

## Fremgangsmåde:

### Praksisdeklaration

Med henblik på at tilvejebringe uddybende information til brug for patientens valg af kiropraktor, har klinikken udarbejdet en praksisdeklaration, der er offentliggjort på sundhed.dk og klinikens egen hjemmeside.

a) Praksisnavn, konsultationsadresse og telefonnummer

Kiropraktor Lystrup, Bystævnet 5D, 8520 Lystrup. Tlf. 25 57 33 00

b) Navn, alder og køn på indehaver af klinikken

Hans Kristian Hvam. Fødselsdato 21.9.1966. Mand.

c) Praksisform og – type

Kiropraktisk klinik

d) Elektronisk kommunikation, herunder tidsbestilling og procedure

Klinikken tilbyder online booking via vores hjemmeside [www.kiropraktorlystrup.dk](http://www.kiropraktorlystrup.dk). Tidsbestilling for nye og tidligere patienter behandlet i klinikken, kan også foregå på mail: [kontakt@kiropraktorlystrup.dk](mailto:kontakt@kiropraktorlystrup.dk) eller på tlf. 25 57 33 00.

e) Åbnings- og træffetider på telefon

	Åbningstider kiropraktor	Træffetider telefon
Mandag	08:00-17:30	08:00-16:00
Tirsdag	07:30-15:30	08:00-16:00
Onsdag	10:00-17:30	08:00-16:00
Torsdag	07:30-15:30	08:00-16:00
Fredag	07:30-15:00	08:00-15:00

f) Gebyr ved udeblivelse uden rimelig grund

Der opkræves gebyr ved udeblivelse uden god grund. Gebyret fastsættes efter overenskomsten med Danske Regioners Lønnings- og Takstnævn. Jf. § 21 stk. 2.

g) Oplysninger om ferie, længerevarende fravær, sygdom og kurser mv.

Ved længerevarende fravær dvs. fravær mere end tre på hinanden følgende hverdage som ved ferie, sygdom og kurser informeres der skriftligt på klinikens hjemmeside.

h) Adgangsforhold og toiletfaciliteter

På klinikken findes to toiletter, hvoraf det ene er til patienter. Her er både pusleplads og handicapvenligt.

i) Gebyr ved udeblivelse uden rimelig grund

Der opkræves gebyr ved udeblivelse uden god grund. Gebyret fastsættes efter overenskomsten med Danske Regioners Lønnings- og Takstnævn. Jf. § 21 stk. 2.

j) Oplysninger om ferie, længerevarende fravær, sygdom og kurser mv.

Ved længerevarende fravær dvs. fravær mere end tre på hinanden følgende hverdage som ved ferie, sygdom og kurser informeres der skriftligt på klinikkens hjemmeside.

k) Adgangsforhold og toiletfaciliteter

På klinikken findes to toiletter, hvoraf det ene er til patienter. Her er både pusleplads og handicapvenligt.

l) Adgang for bevægelseshæmmede patienter

Klinikken er i et-plan og tillader adgang for bevægelseshæmmede patienter.

m) Parkeringsforhold

Ved klinikken er der gode parkeringsmuligheder med hensynstagen til dårligt gående og handicap parkering tæt på.

n) Navn, alder og køn på ansat kiropraktor og fysiurgisk massør

Kiropraktor: Mia Damkjær Karlsen. Fødselsdato 19.12.1991. Kvinde

Massør: Claus Sperling. Fødselsdato 05.07.1979. Mand

o) Ventetider

Klinikken har vanligvis ikke ventetider til 1. konsultation, men tilbyder akut tider hver dag. Opdateres hver 2. måned.

p) Træningsfaciliteter, røntgen- og ultralyd

Klinikken har ikke røntgen, ultralyd eller træningsfaciliteter. Ved behov for røntgen og/eller ultralyd henviser kiropraktoren til Aarhus Universitetshospital eller Speciallægerne Hus. Ved behov for større træningsfaciliteter, henviser kiropraktoren til fysioterapeuter i samme Sundhedshus.

Klinikken tilbyder behandling med nyeste shockbølgeapparat og multi radierende laser. Der ydes dog ikke tilskud til disse ydelser.

n) Patient tilfredshedsundersøgelse

På klinikkens hjemmeside findes resultatet af patient tilfredshedsundersøgelse